



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Milano, 27/03/2020
Prot. n. 443.pe
Allegati: ==

Egregio
Dr. Mauro Guerra
Presidente Anci Lombardia

e

Egregio
Dr. Massimo Giupponi
Presidente Anci Lombardia Salute

p.c. Egregio
Dr. Mauro Proserpio

Oggetto: Consegna gratuita dei farmaci a domicilio: le farmacie private da sempre al servizio per le persone più fragili

Cari Presidenti,

In questo grave momento di emergenza, Voglio portare alla Vostra attenzione e di tutti i Comuni lombardi alcune iniziative attivate dalle farmacie per venire incontro alle esigenze della popolazione, in particolare per quello che riguarda la consegna di farmaci a domicilio.

Da diversi anni è attivo in tutto il territorio nazionale, il servizio di consegna gratuita a domicilio di farmaci per i cittadini disabili o con patologia grave, che non possono delegare altri soggetti.

Il servizio risponde al numero verde **800.189.521**, attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.30 ed è comunque comunicato in ogni farmacia. L'operatore mette in contatto telefonico il cittadino con la farmacia più vicina al suo domicilio per la richiesta di consegna dei farmaci.

Inoltre, a partire lunedì 23 marzo solo in Regione Lombardia, un nuovo servizio di consegna a domicilio, è attivabile chiamando "CRI Pronto farmaco" (v. locandina allegata) al numero **02.3883350** dalle 09:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì e che sta riscuotendo un grandissimo riscontro tanto da portare Croce Rossa a triplicare il numero degli addetti che rispondono al centralino.

Il numero funziona sulla base di un criterio di geolocalizzazione della farmacia più vicina al cittadino, grazie alla piattaforma www.farmacia-aperta.eu di Federfarma Lombardia. Riservato a persone con oltre 65 anni, persone non autosufficienti, persone sottoposte alla misura della quarantena o risultati positivi al virus COVID-19 e destinatari in possesso di prescrizione medica (o con codice NRE della ricetta),



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Vi ricordo inoltre che, su recente disposizione di regione Lombardia, presso le farmacie, è possibile stampare i promemoria delle ricette dematerializzate senza bisogno di passare dal medico.

Infatti, il paziente può ricevere telematicamente o telefonicamente dal prescrittore il codice Nre sufficiente, insieme al Codice Fiscale del paziente, per stampare la ricetta in farmacia.

Questo è particolarmente importante alla luce del fatto che gli studi medici hanno limitazioni nell'accesso dei pazienti, le farmacie si fanno carico della stampa della ricetta dematerializzata, garantendo ai cittadini la regolare spedizione delle ricette.

Vi chiedo cortesemente di dare la massima diffusione di questo servizio a tutte le sedi provinciali e regionali, per consentire a tutti i Comuni di informarne la popolazione.

In attesa di Vostro riscontro, porgo cordiali saluti.

Il Presidente
Dott.ssa Annarosa Racca